

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri
gửi đến kỳ họp thứ 8, thứ 9 HĐND thị xã khóa I, nhiệm kỳ 2016 - 2021**

Thực hiện Nghị quyết số 83/NQ-HĐND ngày 31/7/2019 của HĐND thị xã phổ Yên khóa I nhiệm kỳ 2016-2021 về Chương trình giám sát của HĐND thị xã Phổ Yên năm 2020, Chương trình công tác của HĐND thị xã năm 2020; Kế hoạch số 07/KH-HĐND ngày 30/01/2020 về việc giám sát của Thường trực HĐND thị xã năm 2020. Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã thực hiện giám sát trực tiếp tại 04 xã, phường và thực hiện giám sát thông qua báo cáo với 14 xã, phường, trên cơ sở giám sát và khảo sát kết quả tham mưu, phối hợp giải quyết các ý kiến kiến nghị cử tri gửi kỳ họp thứ 8, thứ 9 HĐND thị xã. Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã báo cáo HĐND thị xã kết quả như sau:

A. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Trong những năm gần đây, thị xã Phổ Yên có tốc độ tăng trưởng kinh tế khá cao, đặc biệt là lĩnh vực công nghiệp có sự tăng trưởng vượt bậc; nhiều chương trình, dự án, đã và đang được triển khai thực hiện; hệ thống hạ tầng giao thông phát triển mạnh, tốc độ đô thị hóa nhanh; lĩnh vực văn hoá - xã hội có nhiều chuyển biến tích cực; an sinh xã hội được quan tâm thực hiện, đời sống của nhân dân ngày càng được cải thiện. Tuy nhiên, trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội cũng nảy sinh nhiều vấn đề cần được quan tâm giải quyết như: Tình trạng ô nhiễm môi trường; bồi thường, giải phóng mặt bằng để thực hiện các dự án đầu tư; nhu cầu về cải tạo, nâng cấp đường giao thông nông thôn, hệ thống thủy lợi phục vụ sản xuất nông nghiệp; đầu tư xây dựng và mở rộng các trường học, đầu tư, cải tạo, nâng cao chất lượng điện phục vụ sản xuất và sinh hoạt của nhân dân; việc thực hiện chính sách cho người có công, cán bộ ở cơ sở. Đây là những vấn đề có tác động trực tiếp đến sản xuất, đời sống của nhân dân, được cử tri rất quan tâm, mong muốn được các cấp, các ngành giải quyết kịp thời. Nhằm đáp ứng nguyện vọng của cử tri, thực hiện chức năng nhiệm vụ theo luật định, trước và sau các kỳ họp HĐND thị xã, Thường trực HĐND thị xã đã phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị xã tổ chức đại biểu HĐND thị xã tiếp xúc với cử tri, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri báo cáo tại các kỳ họp HĐND thị xã và chuyển đến UBND thị xã, các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết và trả lời cử tri theo quy định.

Qua tiếp xúc cử tri trước và sau Kỳ họp thứ 8, Kỳ họp thứ 9 HĐND thị xã khóa I, Thường trực HĐND thị xã đã tổng hợp 461 ý kiến, kiến nghị của cử tri chuyển đến UBND thị xã để giải quyết và trả lời. Nội dung tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực: Việc đề nghị tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, tài

nguyên và môi trường; Đầu tư xây dựng cơ bản, giao thông; giải quyết các vấn đề liên quan đến việc thực hiện các công trình, dự án; các công trình văn hóa, đầu tư xây dựng và mở rộng các trường học, đầu tư, nâng cấp hệ thống điện, hệ thống hồ, đập, kênh mương thủy lợi; thực hiện chế độ chính sách; các vấn đề về quản lý văn hóa - xã hội; an ninh trật tự và các lĩnh vực khác.

B. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh tại các kỳ họp của HĐND thị xã, UBND thị xã đã sớm chỉ đạo giao nhiệm vụ các phòng, ban, cơ quan có liên quan việc giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền. Đồng thời, ban hành văn bản chỉ đạo, giao nhiệm vụ của UBND thị xã rõ về cơ quan chủ trì giải quyết và cơ quan phối hợp giải quyết và trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri hoặc tham mưu cho UBND thị xã giải quyết. Tại các kỳ họp thường lệ giữa năm và cuối năm của HĐND thị xã, UBND thị xã đã có báo cáo về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp HĐND thị xã theo quy định.

Các phòng, ban chuyên môn và UBND các xã, phường đã chủ động trong việc nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị của cử tri. Đối với những nội dung thuộc về cơ chế, chính sách, đầu tư xây dựng cơ bản cần có nguồn vốn đầu tư lớn hoặc vượt quá thẩm quyền, các phòng ban, UBND các xã, phường đã tham mưu, đề xuất cho UBND thị xã báo cáo tỉnh có phương án giải quyết. Công tác phối hợp giữa các phòng, ban, UBND các xã, phường trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được quan tâm.

II. Kết quả giải quyết

Qua kết quả giám sát và báo cáo từ các đơn vị, Thường trực HĐND thị xã đã tổng hợp, phân loại 461 ý kiến, kiến nghị của cử tri cụ thể như sau:

1. Nhóm ý kiến, kiến nghị đã giải quyết xong (biểu số 01)

Với tổng số ý kiến đã giải quyết xong là 137/461 ý kiến, chiếm tỷ lệ là 29,7%.

Những ý kiến đã giải quyết xong đã góp phần tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc đã được cử tri đồng tình, đánh giá cao, tập trung vào các nội dung như: Đầu tư, cải tạo nâng cấp hệ thống thủy lợi phục vụ sản xuất nông nghiệp; đầu tư nâng cấp cải tạo lưới điện nông thôn, xây dựng thêm các trạm biến áp phục vụ điện cho sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh của nhân dân; đầu tư nâng cấp một số tuyến đường giao thông, hệ phố đáp ứng các tiêu chí trong xây dựng nông thôn mới và xây dựng đô thị; tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng đáp ứng nhu cầu về y tế, văn hóa, giáo dục trên địa bàn; giải quyết tốt đảm bảo an ninh quốc phòng, trật tự an toàn xã hội.

2. Nhóm ý kiến, kiến nghị đang giải quyết (biểu số 02)

Với tổng số ý kiến đang được tập trung giải quyết là 190/461 ý kiến, chiếm tỷ lệ là 41,2%.

Những ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình giải quyết tập trung vào các nội dung như: tồn tại trong công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, xử lý tồn tại vi phạm về đất đai, nâng cấp một số tuyến đường. Đầu tư nâng cấp, cải tạo cơ sở hạ

tăng phục vụ sản xuất; đầu tư nâng cấp cải tạo lưới điện nông thôn, xây dựng thêm các trạm biến áp phục vụ điện cho sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh của nhân dân.

3. Nhóm ý kiến, kiến nghị giải trình, thông tin với cử tri (biểu số 03)

Với tổng số ý kiến là 134/461 ý kiến, chiếm tỷ lệ 29,1%

UBND thị xã đã giải trình, thông tin với cử tri. Đây là những ý kiến, kiến nghị như: Việc đầu tư, nâng cấp một số trường học, trung tâm văn hóa xã, đầu tư xây dựng hệ thống kênh mương, hệ thống điện, cầu đường, giao thông ở các xã vùng 3. Công tác quy hoạch mở rộng khu nghĩa địa trên địa bàn. Các ý kiến, kiến nghị liên quan đến cơ chế, chính sách pháp luật đã được quy định trong các văn bản pháp luật và quy định của các cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị chưa thể giải quyết được do chưa có quy định của pháp luật, chưa có quy định của cơ quan có thẩm quyền, chưa có nguồn lực để thực hiện hoặc do chưa xác định được thời gian giải quyết cụ thể. UBND thị xã đã tiếp thu, chỉ đạo cơ quan chuyên môn nghiên cứu, xây dựng kế hoạch để tham mưu và khi cần đổi được nguồn lực sẽ thực hiện theo thứ tự ưu tiên.

4. Đánh giá chung

UBND thị xã, các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường đã tập trung nghiên cứu, xem xét giải quyết hoặc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 8, thứ 9 HĐND thị xã. Qua giám sát cho thấy, trong điều kiện còn khó khăn về nguồn lực nhưng thị xã đã có nhiều cố gắng để thực hiện hỗ trợ phát triển, đầu tư cơ sở hạ tầng, thực hiện an sinh xã hội, nhất là tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, nhiều chế độ, chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo đã được triển khai thực hiện. Triển khai đầu tư xây dựng, nâng cấp nhiều tuyến đường giao thông ở các địa phương đáp ứng các tiêu chí xây dựng nông thôn mới và xây dựng đô thị. Đối với các ý kiến, kiến nghị đang trong quá trình giải quyết, UBND thị xã và các cấp có lộ trình giải quyết. Những kết quả đó đã góp phần đảm bảo an sinh xã hội, giữ vững ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội, đáp ứng một phần nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân.

III. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

1. Tồn tại, hạn chế

- Công tác kiểm tra của UBND thị xã, đối với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, xã, phường trong việc giải quyết một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa thường xuyên.
- Công tác chỉ đạo giải quyết của UBND thị xã đối với một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa kịp thời, còn kéo dài chưa rõ thời hạn giải quyết.
- Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri đang trong quá trình giải quyết còn khá nhiều (190/461 ý kiến, chiếm tỷ lệ là 41,2%).
- Công tác phối hợp giữa một số phòng, ban chuyên môn và UBND một số xã phường trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri một số lĩnh vực chưa chặt chẽ.
- Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa được thông tin kịp thời đến địa phương, đơn vị nơi cử tri có ý kiến, kiến nghị; Còn có ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được UBND thị xã trả lời, giải quyết nhưng cử tri vẫn tiếp tục có ý kiến, kiến nghị.

2. Nguyên nhân

- Một số kiến nghị liên quan đến cơ chế chính sách thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung ương, của Tỉnh, do vậy UBND thị xã chỉ có thể giải trình, tiếp thu và tiếp tục có kiến nghị với cấp trên có thẩm quyền để giải quyết.

- Nội dung kiến nghị của cử tri liên quan đến các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhiều ý kiến đòi hỏi phải có nguồn lực đầu tư lớn nên cần có lộ trình, thời gian mới có thể giải quyết .

- Công tác phối hợp giữa các phòng, ban, UBND các xã, phường trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa chặt chẽ, chưa thường xuyên. Một số cơ quan được phân công chủ trì giải quyết chưa chủ động trong việc phối hợp, chưa sát sao, chưa tập trung quyết liệt nên còn có một số ý kiến, kiến nghị của cử tri giải quyết chậm, chưa dứt điểm. Trong việc giải quyết một số ý kiến, kiến nghị của cử tri có những khó khăn, vướng mắc chưa kịp thời báo cáo UBND thị xã và cấp có thẩm quyền kịp thời giải quyết.

IV. Kiến nghị, đề nghị

1. Đối với HĐND thị xã

- Tiếp tục tăng cường giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến các kỳ họp của HĐND thị xã.

- Ban hành Nghị quyết về kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 8, kỳ họp thứ 9 HĐND thị xã khóa I.

2. Đối với Tổ đại biểu HĐND thị xã, đại biểu HĐND thị xã

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND các xã, phường và Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị xã, cấp xã thực hiện tốt công tác tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến các kỳ họp của HĐND thị xã đảm bảo đầy đủ, chính xác, rõ nội dung và đúng thẩm quyền giải quyết .

- Tăng cường thực hiện giám sát thường xuyên đối với việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại địa phương.

- Thực hiện tốt công tác thông tin, giải đáp về kết quả trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri tại các buổi tiếp xúc cử tri.

3. Đối với UBND thị xã

- Cần xác định đây là nhiệm vụ quan trọng trong chương trình công tác của UBND thị xã, các phòng, ban, UBND các xã, phường là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan đơn vị, địa phương và người đứng đầu.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chuyên môn nâng cao chất lượng giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo đúng tiến độ, tránh tồn đọng, kéo dài.

- Các văn bản chỉ đạo việc xem xét, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri cần rõ lộ trình giải quyết cụ thể, đúng thẩm quyền, đúng quy định của Luật. Đối với các kiến nghị mà việc giải quyết liên quan đến thẩm quyền của Trung ương, của Tỉnh đề nghị UBND thị xã nghiên cứu, có văn bản hoặc làm việc trực tiếp với tỉnh để giải quyết cụ thể, kịp thời.

- Định kỳ tổng kết đánh giá, rút kinh nghiệm việc giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri để phát huy kết quả, nghiêm túc nhắc nhở, phê bình đối với những cơ quan, địa phương thực hiện nhiệm vụ chưa tốt, kết quả giải quyết chậm hoặc chưa đạt yêu cầu.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức của nhân dân nhằm hạn chế các vi phạm đồng thời giải quyết những tồn tại về đất đai, tài nguyên, môi trường và một số nội dung liên quan đến ý kiến kiến nghị của cử tri trên địa bàn.

- Chỉ đạo, đẩy nhanh tiến độ giải quyết nhóm ý kiến, kiến nghị của cử tri đang giải quyết, báo cáo Hội đồng nhân dân thị xã theo quy định.

4. Đối với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị xã

Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị xã tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị xã trong việc tổ chức tiếp xúc cử tri với đại biểu HĐND thị xã; tổng hợp, phân loại và giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri. Chỉ đạo Ban thường trực Ủy ban MTTQ các xã, phường tiếp tục nâng cao chất lượng tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Tăng cường công tác thông tin về kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị với cử tri.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 8, thứ 9 HĐND thị xã khóa I, nhiệm kỳ 2016 - 2021. Thường trực HĐND thị xã kính trình HĐND thị xã ./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- TT Thị ủy;
- TT HĐND thị xã;
- UB MTTQ thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- Văn phòng HĐND-UBND thị xã;
- TT HĐND các xã, phường;
- Lưu: VT.

(Chữ ký)

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



Vũ Thị Thơm