

**KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính phường Thuận Thành năm 2025**

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Quyết định số 2296/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 – 2025;

Căn cứ Quyết định số 2840/QĐ-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh ban hành Đề án chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2024 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 06/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2025;

Thực hiện Quyết định số 9180/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 của UBND thị xã (nay là thành phố) Phổ Yên về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 14/ĐA-UBND ngày 18/10/2021 về cải cách hành chính góp phần giải phóng mặt bằng, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021-2025;

Thực hiện Quyết định số 6783/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 của UBND thành phố Phổ Yên Ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Phổ Yên, giai đoạn 2022 – 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 26/4/2021 của Chủ tịch UBND thị xã Phổ Yên (nay là thành phố Phổ Yên) về triển khai chương trình chuyển đổi số trên địa bàn thị xã Phổ Yên giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 17/12/2024 của UBND thành phố Phổ Yên về Cải cách hành chính thành phố Phổ Yên năm 2025;



Chủ tịch UBND phường Thuận Thành ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2025. Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ và Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên, thành phố Phổ Yên, phường Thuận Thành giai đoạn 2021 – 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên, thành phố Phổ Yên, phường Thuận Thành giai đoạn 2022 - 2025 phù hợp yêu cầu CCHC và điều kiện kinh tế - xã hội của phường trong năm 2025.

- Phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể cho các đơn vị, các ban ngành đoàn thể thực hiện công tác cải CCHC năm 2025.

2. Yêu cầu

- Các trưởng ban ngành đoàn thể, các đơn vị của phường xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, từ đó phân công rõ trách nhiệm, nhiệm vụ cho từng cán bộ, công chức, viên chức.

- Lấy kết quả thực hiện CCHC làm tiêu chí quan trọng đánh giá thi đua, khen thưởng; đánh giá năng lực cán bộ, công chức, viên chức và đào tạo, bồi dưỡng, quy hoạch, điều động, luân chuyển, bổ nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Cải cách thể chế

- Tập trung triển khai các văn bản quy định chi tiết thi hành luật, nghị quyết của Quốc hội, pháp lệnh, nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, lệnh, quyết định của Chủ tịch nước, nghị định của Chính phủ, quyết định của Thủ tướng Chính phủ, nghị quyết, quyết định, văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên

- Tổ chức, phối hợp thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp đảm bảo hiệu quả, góp phần tháo gỡ những vướng mắc, tạo thuận lợi cho hoạt động của doanh nghiệp, nhà đầu tư và hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường Thuận Thành

- Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật, thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành trên địa bàn phường Thuận Thành.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.1. Cải cách thủ tục hành chính

- Tập trung triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đúng quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường Thuận Thành.

- Tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước, đảm bảo đạt tỷ lệ cắt giảm từ 20% trở lên số TTHC, 20% trở lên chi phí tuân thủ TTHC theo quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC theo quy định; tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa phường Thuận Thành. Nâng cao năng suất tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC/1 nhân sự tại Bộ phận phường.

- Thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến tại Bộ phận “Một cửa”.

+ Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố và các xã, phường theo quy định. Phấn đấu 100% kết quả giải quyết TTHC bản điện tử được trả song song với bản giấy;

+ Đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc cơ quan liên thông qua phương thức điện tử;

+ Tiếp tục rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

+ Xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với từng TTHC.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.



- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận “Một cửa” phường Thuận Thành. Đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo phòng làm việc, bổ sung trang thiết bị đáp ứng nhu cầu hiện đại.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trên địa bàn thành phố Nghị định 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện việc sắp xếp thu gọn các đơn vị hành chính ở tổ dân phố theo Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025.

- Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước theo Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ nhằm nâng cao tính chủ động, hiệu quả, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị, địa phương; tiếp tục đề xuất các nội dung tiếp tục thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực... Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.

- Tăng cường các giải pháp, biện pháp nâng cao chất lượng cung cấp TTHC, dịch vụ y tế, giáo dục công lập trên địa bàn; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và đẩy nhanh giải ngân nguồn vốn đầu tư công cho các dự án xây mới, sửa chữa tại các đơn vị khám, chữa bệnh, trường học. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ giáo viên, nhân viên y tế, đổi mới tinh thần, trách nhiệm và thái độ phục vụ.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế. Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

- Triển khai thực hiện Nghị định số 116/2024/NĐ-CP ngày 17/9/2024 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức.

- Thực hiện quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những người có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

- Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm. rà soát, sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức, hạng chức danh nghề nghiệp viên chức và yêu cầu của vị trí việc làm, bảo đảm không trùng lặp, tiết kiệm, hiệu quả. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị.

- Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, gắn với vị trí việc làm. Chú trọng nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc của đội ngũ công chức chuyên trách làm công tác CCHC, công chức trực tiếp giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của cơ quan.

- Thực hiện cơ chế quản lý và chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở phường và những người hoạt động không chuyên trách, bảo đảm giảm dần số lượng người hoạt động không chuyên trách, nâng cao hiệu quả hoạt động, thực hiện khoán kinh phí. Triển khai hiệu quả, đúng quy định chế độ tiền lương mới theo quy định của Chính phủ.

5. Cải cách tài chính công

- Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết, gắn với kế hoạch tinh giản biên chế, sắp xếp lại bộ máy hành chính.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế khoán biên chế, kinh phí hành chính; Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; công khai dự toán, quyết toán ngân sách địa phương; Quản lý, sử dụng tài sản công theo quy định; Thực hiện đúng quy định về định mức sử dụng trang thiết bị, tài sản công; Thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo quy định.

- Thực hiện các giải pháp đẩy nhanh tiến độ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn công đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Quyết liệt triển khai Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình chuyên đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã (nay là thành phố) Phổ Yên thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh, thành ủy Phổ Yên và các kế hoạch xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn phường.

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06).



- Tiếp tục thực hiện đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng, nền tảng bảo đảm an toàn, an ninh mạng trên địa bàn phường.

- Tăng cường công tác quản trị và điều hành điện tử, tích cực, chủ động ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành xử lý, giải quyết công việc, lập hồ sơ, giao nộp hồ sơ điện tử trên môi trường mạng, ký số của lãnh đạo cơ quan khi ban hành văn bản điện tử; bổ sung, trang bị hạ tầng kỹ thuật, đồng thời nâng cao kiến thức của cán bộ công chức, viên chức người lao động trong việc giải quyết công việc trên môi trường điện tử.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, chính quyền số; Xây dựng Chương trình, kế hoạch chuyển đổi số, chính quyền số và tổ chức thực hiện; An toàn thông tin mạng; Hoạt động của Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

7. Tuyên truyền về cải cách hành chính

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC của tỉnh, thành phố, giai đoạn 2021 – 2025. Tập trung tuyên truyền nêu bật ý nghĩa triển khai xác định và sử dụng kết quả các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục về CCHC tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC, mở lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về CCHC....

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của phường trên Cổng Thông tin điện tử, Trang Thông tin điện tử của phường. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC. Đăng tin, bài lên Trang thông tin điện tử.

- Tổ chức lớp bồi dưỡng, hội nghị tuyên truyền tại tổ dân phố để tuyên truyền, phổ biến nội dung CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung nâng cao mức độ hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

8. Kiểm tra cải cách hành chính

- Tổ chức kiểm tra toàn diện việc thực hiện các nhiệm vụ của UBND phường, Chủ tịch UBND phường giao; kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của đơn vị, tổ dân phố; kịp thời kiến nghị, xử lý những tồn tại, hạn chế và đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác CCHC.

- Kiểm tra đột xuất về công tác CCHC, kiểm tra công vụ, trọng tâm là kiểm tra việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng cơ quan

- Trên cơ sở kết quả công bố Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của của thành phố phân tích, đánh giá những tồn tại, hạn chế thuộc trách nhiệm của cơ quan và kịp thời có các biện pháp, giải pháp khắc phục.

- Bố trí công chức có năng lực, kinh nghiệm, nhiệt huyết tham mưu thực hiện CCHC. Bố trí kinh phí triển khai thực hiện công tác CCHC theo quy định.

- Phổ biến, tuyên truyền rộng rãi các sáng kiến được công nhận trong lĩnh vực CCHC trên phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, Trang thông tin điện tử xã, phường.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Chủ trì, tham mưu UBND phường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trên địa bàn, triển khai các nội dung cải cách tổ chức bộ máy hành chính, cải cách chế độ công vụ, công tác tuyên truyền, kiểm tra về CCHC.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị của địa phương tổ chức triển khai kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2024 đối tại ủy ban nhân dân phường.

- Xây dựng, triển khai kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính; kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố năm 2024.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị địa phương thực hiện các quy trình đề nghị công nhận sáng kiến đổi trong lĩnh vực CCHC.

3. Công chức Tư pháp

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế.

- Triển khai giải pháp nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật.

4. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

5. Công chức Kế toán – Tài chính

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công; đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Chủ trì tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong dự toán chi thường xuyên ngân sách nhà nước hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo quy định.

PHÒNG

- Thường xuyên theo dõi, báo cáo và đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức trong công tác thu hút đầu tư và giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo kế hoạch đề ra, thời gian trong năm 2025.

- Tham mưu UBND phường các giải pháp nhằm cải thiện môi trường đầu tư, thu hút doanh nghiệp đầu tư trên địa bàn phường.

6. Công chức Văn hóa – Xã hội

- Chủ trì, tham mưu triển khai nội dung xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Chủ trì, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch CCHC năm 2024 phường Thuận Thành. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị phản ánh về UBND phường (qua công chức Văn phòng – Thống kê tổng hợp) để kịp thời chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- UBMTTQ phường;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Các ban ngành đoàn thể;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Trọng Đàm